

Fiche Pratique : Lancement de l'Assistance à Distance

Procédure de téléchargement et d'exécution de TeamViewer via le Wiki 2DCOM

Version 1.1 du 01/10/2024

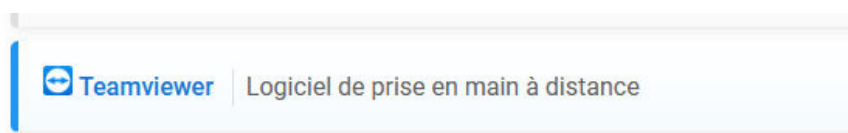
Étape 1 : Accéder au site internet

Ouvrez votre navigateur internet habituel (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox) et connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://wiki.2dcom.fr/>

Étape 2 : Lancer le téléchargement

Sur la page d'accueil du Wiki, repérez et cliquez directement sur l'image TeamViewer (comme illustré ci-dessous) pour démarrer automatiquement le téléchargement du module d'assistance.



Étape 3 : Exécuter le logiciel

Une fois le téléchargement terminé, ouvrez le fichier pour lancer l'application :

- Cliquez sur le fichier téléchargé qui s'affiche généralement en haut à droite (ou en bas à gauche) de votre navigateur.
- Si une fenêtre de sécurité Windows apparaît vous demandant d'autoriser l'application, cliquez sur « Oui » ou « Exécuter ».

Étape 4 : Communiquer vos identifiants au formateur

Le logiciel s'ouvre sans nécessiter d'installation complexe. À l'écran, repérez la section dédiée à vos identifiants de connexion :

- Relevez le numéro de votre ID (composé de 9 ou 10 chiffres).
- Dicter ou transmettez ce numéro à votre formateur pour qu'il puisse se connecter à votre poste en toute sécurité.

□ Sécurité et Confidentialité

L'accès à votre poste est temporaire. Dès que vous ou le formateur fermez l'application TeamViewer, la connexion est immédiatement interrompue et personne ne pourra se reconnecter sans que vous ne relanciez le logiciel et ne fournissiez un nouveau mot de passe.