

## **Public visé**

Cette formation est réservée à toute personne ayant acquis notre logiciel Librisoft afin de gérer informatiquement une librairie.

## **Pré requis**

Connaissances bureautiques et informatiques de base : connaissance du clavier, connaissances de base des périphériques et du matériel informatique (connexions imprimante – Pc, chargement du papier...), connexion internet stable.

## **Objectif(s) pédagogique (s)**

Maîtriser l'usage pratique de l'outil LIBRISOFT de façon autonome. Le stagiaire devra être capable de gérer de façon autonome et grâce au logiciel, la partie commerciale de l'entreprise concernée. Au terme de cette formation, le stagiaire devra notamment être capable de créer et gérer une base de tiers (clients et fournisseurs), une base articles, de réaliser et éditer des documents de vente, d'achat, de stock et de gérer une caisse.

## **Durée et modalité d'organisation**

Dates : selon les dates d'installation fixées avec le client

Durée : 3 ou 4 jours, 21 heures ou 28 heures

Horaires : 9h-12h / 14h-17h, adaptables selon les souhaits des clients

Organisation : L'installation et la formation se font en présentiel ou à distance selon le souhait du client.

## **Lieux**

En présentiel : dans les locaux du ou des Stagiaires

A distance : par téléphone, via connexion TeamViewer.

## **Accessibilité**

Pour les formations au siège nous ne pouvons accueillir des personnes à mobilité réduite, les locaux ne disposent pas d'ascenseur.

Pour toute personne en situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

## **Délai d'accès**

Les dates sont réservées à l'avance suivant la date d'ouverture du point de vente, ou du souhait de la date d'acquisition du logiciel, en tout état de cause, il est souhaitable d'avoir confirmation de la part du client maximum 15 jours avant la date de réservation, ces formations sont disponibles toute l'année, date à convenir ensemble.

## **Tarifs**

Dans les locaux du ou des stagiaires : à partir de 1 475 €HT pour 3 jours + frais de transports et d'hébergement du formateur.

À distance ou dans les locaux de 2DCOM à Chavigny : à partir de 1 050 € HT pour 3 jours.

## **Contenu de la formation**

### **Trouver un article, le passer en commande**

1. Faire une recherche bibliographique
2. Utiliser la fiche article

### **Utiliser la liste mémorisée**

1. Alimenter la liste mémorisée
2. Utiliser la liste mémorisée

### **Caisse**

1. Saisir les articles dans une opération de caisse
2. Valider l'opération
3. Fermer la caisse
4. Corriger et valider la caisse
5. Analyser le CA et les règlements clients

### **Le traitement des commandes fournisseurs**

1. Le réassort
2. Les commandes fournisseur, leur validation
3. Le répertoire fournisseurs
4. Réceptionner la marchandise manuellement
5. Réceptionner à partir des avis d'expédition
6. Traiter les Restes à Livrer

### **Le traitement des retours fournisseurs**

1. La saisie directe
2. La gestion des retours

### **Le suivi des commandes clients**

### **La gestion des réservations**

### **Le fichier clients**

### **Les fonctions liées au stock**

1. La correction du stock disponible
2. L'analyse du stock, par fournisseur ou par rayon

### **Les fonctions de statistiques**

1. L'analyse de la fréquentation
2. L'analyse des ventes

### **Moyen d'encadrement :** (Formateur)

Maîtrise de l'outil informatique, et de l'installation du matériel.

Le formateur maîtrise le logiciel LIBRISOFT depuis de nombreuses années, et bénéficie régulièrement d'une mise à niveau suivant les mises à jour du logiciel.

### **Méthodes mobilisées :**

**Moyens pédagogiques :** Le stage se déroulant dans les locaux de la société concernée, les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. 2DCOM fournit d'autre part un manuel d'utilisation détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation.

Afin de faciliter le bon déroulement de la formation, lors de formation à distance, nous vous invitons à télécharger le logiciel TeamViewer depuis notre site internet [wiki.2dcom.fr](http://wiki.2dcom.fr) . Sur cette page, vous trouverez une icône indiquant "TeamViewer - Logiciel de prise en main à distance". En cliquant sur ce lien, vous lancerez le téléchargement du logiciel. Une fois installé, vous pourrez communiquer l'identifiant généré à votre formateur.

**Méthode pédagogique :** La première partie de la formation définira le niveau des stagiaires. Puis grâce à un dialogue permanent avec les stagiaires, une étude détaillée sera établie en fonction des différentes options des programmes et des besoins et contraintes de l'entreprise

**Modalités de suivi et d'évaluation :**

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long des journées de formation et plus principalement lors de la manipulation du produit dans un contexte réel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques apprises précédemment en utilisant les options du programme qui ont été présentées. Les stagiaires, sous le contrôle du formateur, sont mis en situation réelle de travail ce qui permet d'aborder les spécificités de leur établissement. De plus, en tant qu'utilisateurs du logiciel, une assistance téléphonique assurée par le service télémaintenance 2DCOM, est mise à la disposition des stagiaires.

Le certificat de réalisation de fin de formation sera délivré à chaque stagiaire, sous réserve de sa signature, via un lien numérique transmis par mail, attestant de sa présence pour chaque demi-journée.