

# SAUVEX

## Les Sauvegardes Externalisées

*Des sauvegardes de vos programmes et vos données*

*Grande capacité de stockage*

*Plus de renouvellement de vos supports de sauvegardes*

*Le résultat de vos sauvegardes envoyé par courriel*

*Une sécurité de haut niveau pour le transfert et le stockage de vos données*

## 1. Qu'est-ce qu'une sauvegarde externalisée ?

Une sauvegarde externalisée est une copie de sécurité de vos données sur un serveur distant via Internet. Les serveurs que nous utilisons sont exclusivement dédiés aux sauvegardes et permettent de stocker en toute sécurité les données de nos programmes, ainsi que vos données personnelles (respectivement 8 et 2 giga-octets de capacité – les caractéristiques techniques de nos serveurs sont disponibles sur demande).

## 2. Pourquoi choisir de sauvegarder vos données avec une solution en ligne ?

Les sauvegardes de données de nos logiciels, qu'elles soient locales ou externalisées, sont exécutées automatiquement chaque jour. Une sauvegarde qui est réalisée localement est stockée au mieux sur un support amovible – cd, dvd, clé USB, disque dur externe – ou sur votre disque dur. Une sauvegarde externalisée est cryptée et envoyée via Internet directement sur nos serveurs.

La régularité et la fréquence de vos sauvegardes ainsi que la fiabilité du support sur lequel elles sont réalisées nous permettent, en cas de défaillance technique de votre matériel informatique ou d'un sinistre quelconque, de récupérer un maximum de données et de les réinjecter dans votre logiciel le plus rapidement possible.

Les avantages des sauvegardes externalisées :

- le résultat de vos sauvegardes vous est confirmé tous les jours par courriel  
notre équipe d'assistance vérifie également chaque jour le résultat de vos sauvegardes
- plus besoin de renouveler vos supports de sauvegardes  
nous mettons en œuvre des moyens techniques adaptés à l'importance des données que vous nous confiez
- la sécurité de nos serveurs est de haut niveau  
tous les précautions sont prises quant aux risques liés à Internet (virus, intrusions de pirate, logiciels espions...)  
vos sauvegardes sont dupliquées pour plus de sécurité, et ce dès leur arrivée sur le serveur de stockage  
vos données sont cryptées et sont confidentielles

Sauvegarder vos données en ligne, c'est la garantie de pouvoir les récupérer (à condition d'avoir une connexion Internet stable) et ce peu importe l'ampleur de votre problème.

## 3. Comment se déroule une sauvegarde externalisée ?

1 - Chaque jour vos données sont copiées, compressées puis cryptées. Cette opération sert à faciliter l'envoi sur nos serveurs de votre sauvegarde, à réduire les temps de traitements et à garantir la sécurité de vos données. Cette sauvegarde est ensuite envoyée sur nos serveurs.

2 - La sauvegarde est envoyée sur un serveur de type « FTP », sécurisé lui aussi. Le programme d'envoi – dont le fonctionnement et le paramétrage sont expliqués dans notre documentation technique – est installé par nos soins sur votre poste principal.

3 - À la fin du transfert de votre sauvegarde, le fichier reçu par notre serveur est sauvegardé à son tour. Vous recevez dans le même temps un compte-rendu sur le traitement.



Centre d'Informatique - 7, rue de la République - 92700 Colombes - Tél: 03 83 20 67 00 - Fax: 03 83 49 07 72